

Интеграция с платёжными терминалами TourPay и другие новые возможности системы ERP.travel

Обновление выпущено 14.10.2014

Новое в системе автоматизации туристической компании ERP.travel

Обновление системы автоматизации ERP.travel 5.7 открывает новые возможности для существующих и потенциальных пользователей системы.

Разработан интерфейс подключения к системе платёжных сервисов TourPay. Что дает возможность подключиться турфирме к онлайн получению платежей через сеть терминалов <http://tourpay.ru/>.

Добавление автоматических напоминаний для менеджеров о необходимости контакта с клиентом перед вылетом и после прилета, позволит Вашим сотрудникам быть ближе к клиентам. В системе упрощена настройка записей электронной почты для пользователей Gmail, Yandex и Rambler. Также изменены настройки для наших белорусских клиентов: заполнение полей ИНН и КПП не являются обязательными.

Интерфейс подключения к “TourPay”

Для наших клиентов, подключенных или только планирующих использование системы “TourPay”, мы разработали возможность онлайн интеграции ERP.travel и “TourPay”.

Интеграция позволит клиентам туристической компании получить сумму задолженности прямо в терминале и произвести оплату. Платеж незамедлительно отразится в базе турфирмы в системе ERP.travel в виде документа оплата по платежной карте с указанием договора с “Tourpay”.

Турфирме необходимо обратиться к «Tourpay» для заключения договора и запросить у технической поддержки support@erp.travel параметры подключения.

☆ Оплата платежной картой 0000610 от 11.01.2013 0:00 ×

Главное Доп. свойства Изменения Отчет по движениям

Записать Создать на основании ▾ Еще ▾

Номер: от: Операция:

Контрагент: Основание: ...

Банк (Эквайер): ... Договор с банком: ...

Взаиморасчеты

+ Добавить Еще ▾

N	Документ-основание задолженно...	Валюта	Курс	Сумма взаиморасчета
		Сумма	Тип курса	
1	Заказ тура KORW3Q от 10.01.2013 15:19:55	RUB	1,0000000	14 400,00
		14 40...	Курс Центробанка + 2,5%	

Вх. номер: от: Итого к оплате: **14 400,00** RUB ...

Комментарий:

Менеджер: ...

Подразделение: ... Юр.лицо: ...

Последнее изменение: 14.10.2014 17:55:50

Импорт из системы «Мастер-Тур»

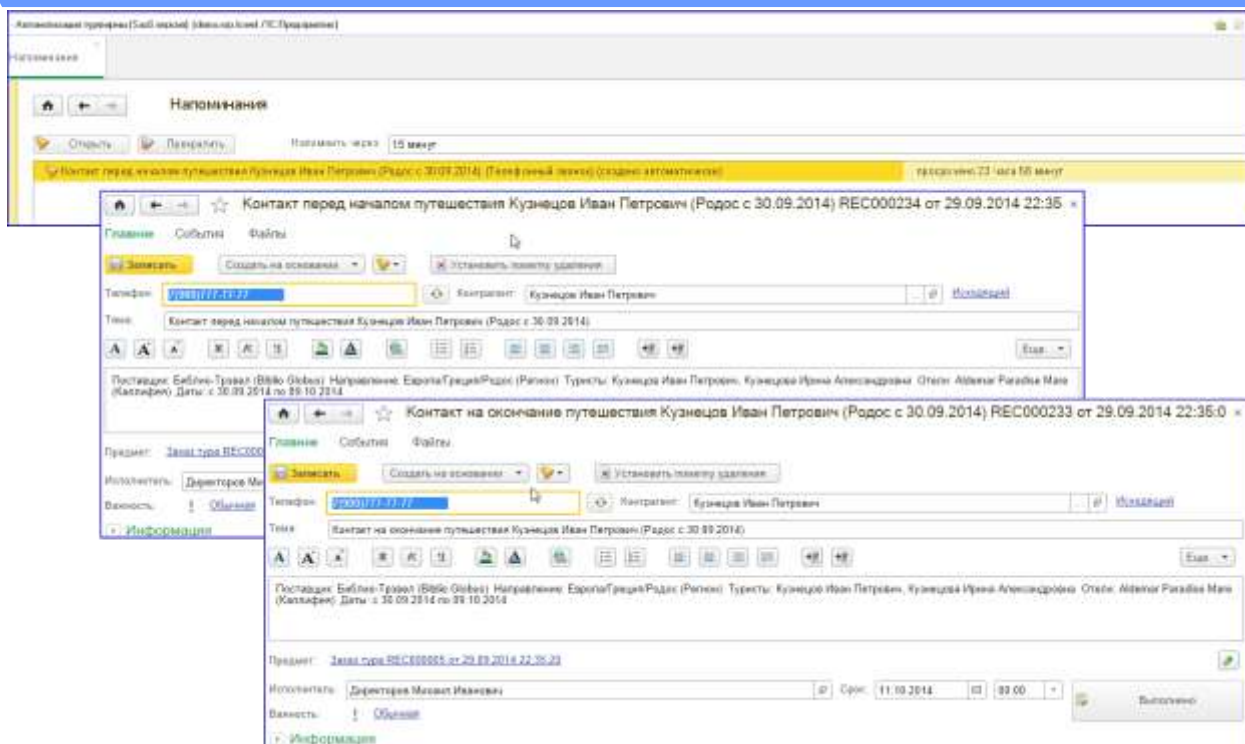
Реализован импорт из системы «Мастер-Тур» — одной из самых распространенных программ для автоматизации туроператоров в России. В рамках импорта осуществляется перенос туристов, справочников географии, типов питания, номеров, рекламы, поставщиков и туристических агентств и, самое главное, заказов туров вместе с платежами. При импорте осуществляется чистка дублей по клиентам и справочникам.

Перенесенные данные могут быть использованы для рассылок и истории работы с клиентами. Таким образом, импорт позволяет туристическим компаниям осуществить плавный переход со старого программного обеспечения на систему автоматизации деятельности турфирмы ERP.travel без перерыва в работе.

Автоматические напоминания при создании заказов

Теперь при оформлении заказа автоматически создаются задачи и напоминания для менеджера о необходимости контакта с клиентом перед началом поездки и после её окончания. По умолчанию — 1 день до вылета и 2 дня после прилета (параметры настраиваются).

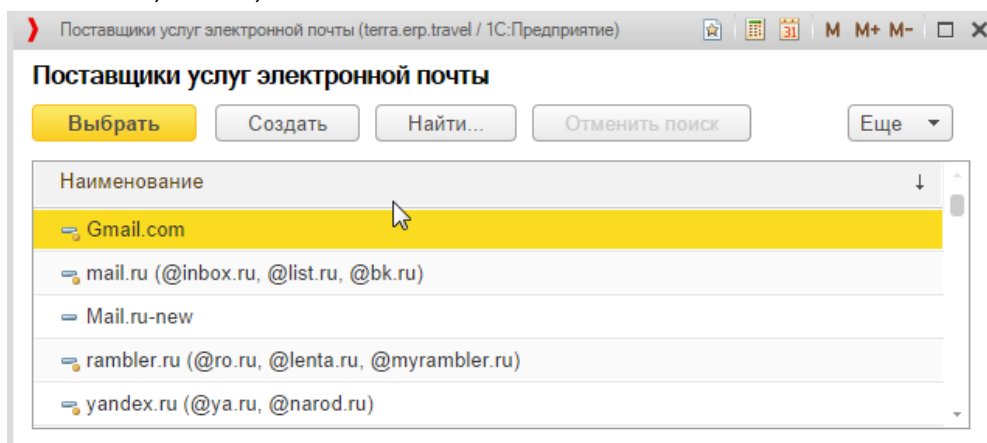
Тем самым, система позволят поддерживать автоматически постоянный контакт с клиентом, не упустить важные сведения перед вылетом и повысить лояльность и качество обслуживания клиентов



Упрощенные настройки электронной почты на доменах Gmail, Mail, Rambler, Yandex.

В системе автоматизации ERP.travel имеется возможность работы с собственным почтовым ящиком (получение и/или отправка почты), расположенном как на персональном так и на публичном домене Gmail, Yandex, Rambler.

Согласно упрощенной настройке необходимо просто ввести имя и пароль пользователя электронной почты, а система ERP.travel автоматически подставит все параметры подключения к почте Gmail, Yandex, Rambler.



Оглавление

Новое в системе автоматизации туристической компании ERP.travel	1
Интерфейс подключения к TourPay	1
Импорт из системы «Мастер-Тур»	2
Автоматические напоминания при создании заказов	2
Упрощение настройки почты	3