# Интеграция с сайтом турфирмы

**Обновление выпущено 08.12.2013**

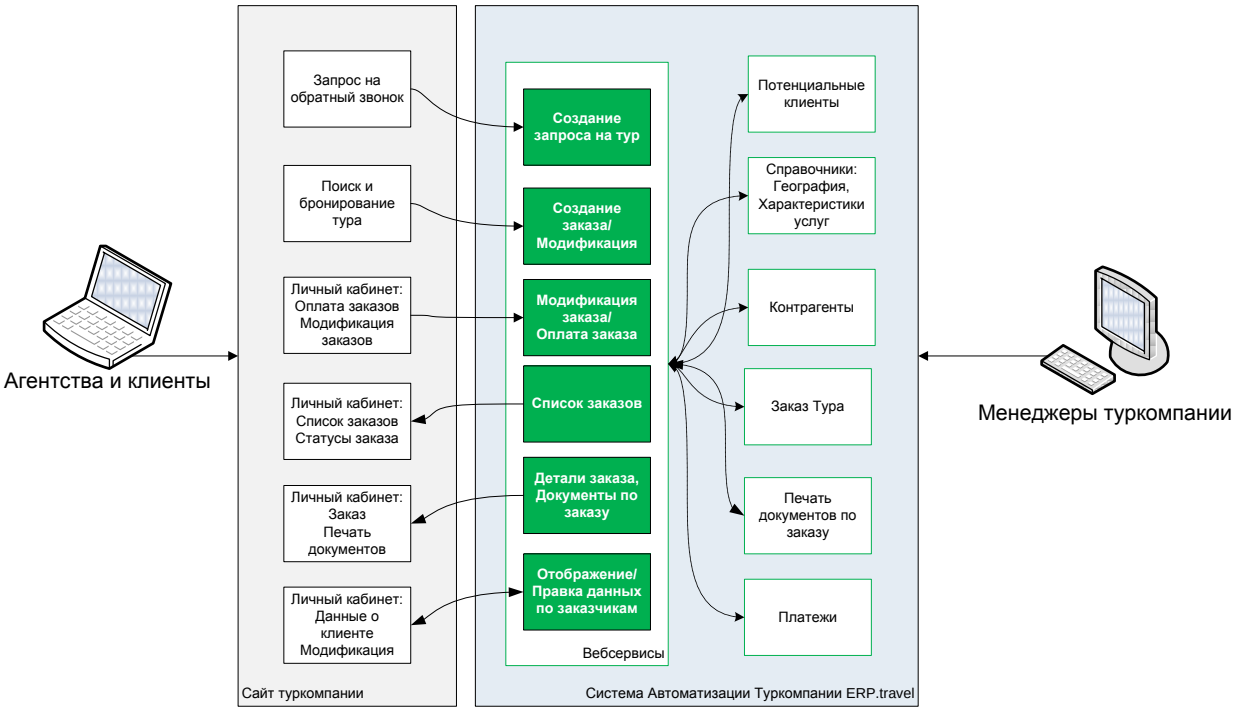
# Новое в системе автоматизации туристической компании ERP.travel

## Веб-сервисы для Интеграции с сайтом туристической компании

Система ERP.travel теперь интегрируется с Вашим сайтом и встроенным в него поисковиком и/или формой запроса тура

1. Созданные с сайта заказы попадают в систему, вместе со справочниками и клиентами
2. Платежи по заказам с сайта попадают в систему и привязываются к заказам
3. По запросам из личного кабинета турагентов или клиентов отображаются список заказов, детали заказа, платежи по заказу и документы по заказу

**Рисунок 1 Схема интеграции сайта с системой ERP.travel**




Таким образом, система ERP.travel будет использоваться на всех стадиях работы с клиентом. В качестве примера реализации интеграции вы можете посмотреть сайт туроператора ClickVoyage

В архитектуру ERP.travel не входит сайт и backend части сайта, включающий поисковик и конструктор туров. Создание сайта выполняется силами сторонних компаний, специализирующихся на туристических сайтах, поиске отелей, билетов и туров и интеграции со сторонними поставщиками.

## Сценарии взаимодействия

### *Клиент/Агентство бронирует тур с сайта*

1. Клиент/Агентство регистрируется в сайте и получает пароль по почте
2. Клиент находит тур в поисковике сайта
3. Клиент бронирует тур на сайте

4. Тур бронируется у поставщика
5. Подтвержденный Заказ передается в систему ERP.travel
6. Автоматически наполняются справочники по услугам заказа
7. Заказ обрабатывается менеджерами туркомпании
8. Клиент/Агентство просматривает в личном кабинете заказ
9. Клиент/Агентство модифицирует или аннулирует заказ в личном кабинете
10. Клиент/Агентство оплачивает заказ через сайт или по счету с сайта
11. Клиент/Агентство печатает документы по заказу в личном кабинете
12. Клиент/Агентство модифицирует данные о себе в личном кабинете

### *Заказ бронируется менеджерами через систему по запросу через почту или телефон*

1. Клиент обращается к менеджерам по телефону или электронной почте
2. Менеджер формирует заказ в ERP.travel напрямую
3. Менеджером наполняются справочники по услугам заказа напрямую в системе
4. Тур бронируется у поставщика напрямую и ему ставится соответствующий статус в ERP.travel
5. Клиент/Агентство автоматически регистрируется в сайте и получает пароль по почте
6. Клиент/Агентство просматривает в личном кабинете заказ
7. Клиент/Агентство модифицирует или аннулирует заказ в личном кабинете
8. Клиент/Агентство оплачивает заказ через сайт или по счету с сайта
9. Клиент/Агентство печатает документы по заказу в личном кабинете
10. Клиент/Агентство модифицирует данные о себе в личном кабинете

## Перечень Веб-сервисов для интеграции с сайтом туристической компании

Интеграция между системой автоматизации турфирмы и сайтом строится через программный интерфейс, реализованный через веб-сервисы SOAP. Это наиболее распространенный формат взаимодействия между программами и он может использоваться любыми сайтами и любыми веб-студиями для интеграции с ERP.travel.

### *Метод «Создать Заказ» и метод «Обновить Заказ»*

Методы создания и обновления заказа, включают в себя:

- Поиск и наполнение справочников
    - Справочник физических лиц для хранения туристов и заказчиков -частных лиц. Каждый добавляемый клиент ищется в базе данных турфирмы и если существует то заказ привязывается к нему. Таким образом, поддерживается история и статистика взаимодействия с клиентом
    - Справочник юридических лиц для хранения Поставщиков туруслуг и Турагентств При создании заказа осуществляется поиск по базе как турагентства так и туроператора, с учетом ИНН/КПП и наименования компании. Если компания не найдена создается новая
    - Справочник Географии (Страны, Курорты, Отели).
      При создании заказа выполняется поиск стран, курортов и отелей в справочнике географии. В случае если география не найдена в справочнике то создается автоматически новая.
    - Справочник Рекламы.
      Выполняется поиск по наименованию источника рекламы. И если не найдено автоматически пополняется. Таким образом, можно вести учет в системе продаж туров с учетом различных источников заходов на сайт.
    - Для справочников типов номеров, типов питания, классов перелетов, видов страховок, виз и допуслуг поиск по наименованию. Если по имени не найдено значение, то в корне справочника выполняется поиск нового.

- Создание или обновление заказа.
  Методы производят создание/обновление в системе заказа с полностью заполненной информацией по туристам, услугам, стоимости и себестоимости заказа. Сразу после создания заказа агентство может распечатать набор документов по нему с сайта

### *Метод «Создать Платеж»*
Осуществляет добавление платежа указанного типа.

### *Метод «Создать Агента»*
Метод добавления юридического лица, используется при регистрации новых агентств.

### *Метод «Обновить Агента»*
Обновляет реквизиты существующего агентства по коду. Метод используется при обновлении карточки агентства в личном кабинете.

### *Метод «Получения списка агентств»*
Метод используется, для синхронизации добавленных непосредственно в ERP.travel агентств с сайтом.

### *Метод «Получения информации об агенте»*
Получение информации об одном агентстве. Вызывается перед открытием карточки турагентства в личном кабинете. Возвращает все данные об агентстве.

### *Метод «Создать Заказчика»*
Метод используется для создания физического лица, используется при регистрации частных клиентов в личном кабинете сайта. Физические лица также могут создаваться сразу вместе с созданием заказа.

### *Метод «Обновить заказчика*
Метод обновляет данные о клиенте после редактирования их в личном кабинете посетителями сайта.

### *Метод «Получения информации о заказчиках»*
Метод используется, для синхронизации добавленных непосредственно ERP.travel заказчиков частных лиц с сайтом.

### *Метод «Получения информации о заказчике»*
Метод возвращает данные о физическом лице. Вызывается перед открытием карточки клиента в личном кабинете.

### *Метод «Получение списка заказов»*
Метод возвращает список заказов с возможностью фильтрации по датам создания, модификации, вылета и статусам.

### *Метод «Получить Заказ»*
Метод возвращает данные об одном заказе для их отображения в личном кабинете в просмотре заказа детально.

### *Метод «Получить Платежи Заказа»*
Метод возвращает список платежей по заказу.

### *Метод «Получить Документы Заказа»*

Метод возвращает список документов вложенных в заказ и доступных для печати по заказу. Через этот метод на сайт выдаются для печати договор, счет, подтверждение, ваучер и любые другие документы по заказу.

### *Метод «Получить Документ Заказа»*

Метод возвращает в исходно бинарном виде массив данных по вложенным в заказ файлам или же формирует в PDF запрошенную печатную форму.

# Оглавление

Новое в системе автоматизации туристической компании ERP.travel ..... 1
Веб-сервисы для Интеграции с сайтом туристической компании ..... 1
Сценарии взаимодействия ..... 1
Перечень Веб-сервисов для интеграции с сайтом туристической компании ..... 2