

Предустановленные шаблоны автоматических рассылок и новые возможности CRM для турагентства ERP.travel

Обновление выпущено 25.11.2014

Новое в системе автоматизации ERP.travel

Обновление системы автоматизации работы турагентства ERP.travel 5.7.4 расширяет возможности анализа клиентской базы благодаря новому варианту отчета по клиентам.

Добавлены варианты автоматических рассылок. Достаточно настроить учетную запись электронной почты или пополнить баланс sms, чтобы начать пользоваться этим инструментом. Теперь вы не забудете поздравить клиентов с днем рождения, напомните о необходимости продления загранпаспорта, обратите на себя внимание перед началом путешествия и после его завершения, сообщите клиенту о подтверждении заказа туроператором. Для повышения эффективности рассылок внедрены новые возможности таргетирования получателей и шаблоны для подстановки в сообщения.

Поздравление с днем рождения по sms и email

С автоматической рассылкой поздравлений в день рождения вы никогда не забудете поздравить своих клиентов, сможете напомнить о себе, сделать интересное предложение. Например, вы можете включать в текст рассылки рекламные баннеры и менять их каждую неделю.

Рассылка доступна в системе по следующему пути: Продажи -> Рассылки клиентам -> Поздравляем с днем рождения. По умолчанию рассылка отключена, поскольку не заполнена учетная запись электронной почты. Для начала автоматической рассылки достаточно выбрать ранее сохраненную учетную запись электронной почты и записать рассылку.

Напоминание перед началом путешествия и после завершения

С помощью автоматических рассылок перед вылетом вы сможете автоматически напоминать клиентам проверить время вылета и загранпаспорта. Автоматическое сообщение перед началом путешествия отправляется каждому заказчику по email за один день до начала тура в 11:00.

Также с помощью автоматических рассылок по прилету, вы сможете поздравлять клиентов с окончанием путешествия и предлагать им оставить отзыв на Вашем сайте. Поздравление с окончанием путешествия автоматически отправляется после двух дней от даты прилета в 16:00. Тексты сообщений и время отправки можно изменить.

Рассылки доступны в системе по следующему пути: Продажи -> Рассылки клиентам -> Напоминаем о наступающем путешествии / Поздравляем с окончанием путешествия. По умолчанию рассылка отключена, поскольку не заполнена учетная запись электронной почты. Для начала автоматической рассылки достаточно выбрать ранее сохраненную учетную запись электронной почты и записать рассылку.

000000048 (Рассылка клиентам)

Главное Сообщения

Записать и закрыть Записать Отправить пробное сообщение Еще

Код: 000000048 Дата: 24.11.2014 16:40:03 Тип рассылки: E-mail

Тема: Напоминаем о наступающем путешествии

Текст рассылки Получатели Дополнительные свойства

{ИмяКлиента} {ОтчествоКлиента},
Напоминаем вам о вашем скором путешествии, не забудьте взять загранпаспорт и авиабилеты.
Всегда Ваши,
{Подразделение}
{ТелефонПодразделения}
{АдресПодразделения}

Исходный код Рассылка ВHTML Добавить шаблон

Ежедневная рассылка:

Параметры отправки

Отправитель: Отправить: За ... 1 День ... от Дата вылета ... в: 11:00

Учетная запись: ...

Новый вариант отчета по клиентам – Статистика

Отчет доступен в системе по следующему пути: Отчеты -> Отчет по клиентам -> Выбрать вариант -> Статистика

Отчет по клиентам – Вариант статистика позволяет оценить маркетинговые возможности клиентской базы компании. Отчет показывает общее количество клиентов и количество клиентов с заполненными мобильными телефонами, email, днями рождения. Отчет строится с разбивкой по офисам и сотрудникам, чтобы можно было оценить качество работы конкретных сотрудников и подразделений, улучшить работу по сбору данных о клиентах.

С помощью этого отчета можно прогнозировать количество автоматических рассылок по email и стоимость sms рассылок.

Отчет по клиентам (Статистика)

Сформировать | Фильтр | Выбрать вариант... | Еще

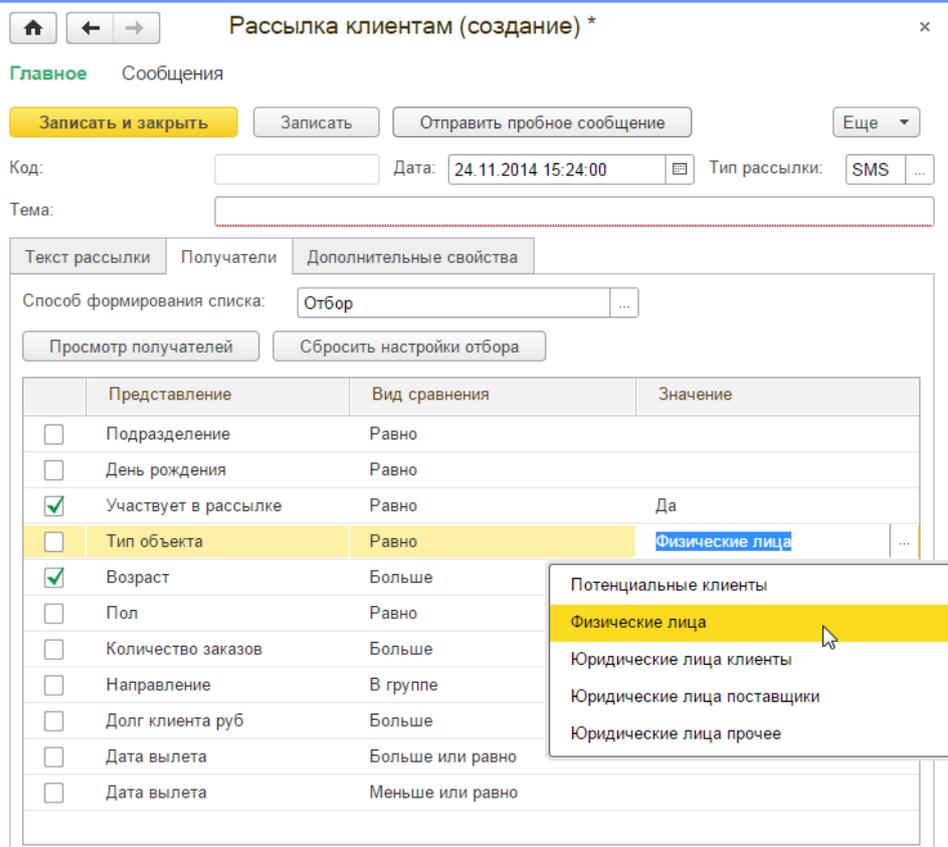
Физ лицо. Основное подразделение		Есть Email	Нет Email	Есть МобТел	Нет МобТел	Есть ДР	Нет ДР	Итого
Физ лицо. Основной менеджер								
Сеть Агентств	Колво физлиц	54	1 100	970	184	1 115	39	1 154
Каховская	Колво физлиц		2		2	2		2
Администратор	Колво физлиц		2		2	2		2
Ленинградский	Колво физлиц	52	719	593	178	733	38	771
	Колво физлиц		1		1	1		1
Администратор	Колво физлиц		9	7	2	9		9
Директоров Михаил Иванович	Колво физлиц	35	185	127	93	201	19	220
Каховский Менеджер Менеджерович	Колво физлиц		1	1		1		1
Менеджеров Иван Михайлович	Колво физлиц		15	15		15		15
Руководителя Анна Олеговна	Колво физлиц	2	30	24	8	30	2	32
Руководова Ольга Владимировна	Колво физлиц		185	185		185		185
Яковлева Лилия Анатольевна	Колво физлиц	15	293	234	74	291	17	308

Новые возможности выбора получателей email и sms рассылок

При создании рассылки перейдите на закладку «Получатели», настройки находятся в строке «Тип объекта».

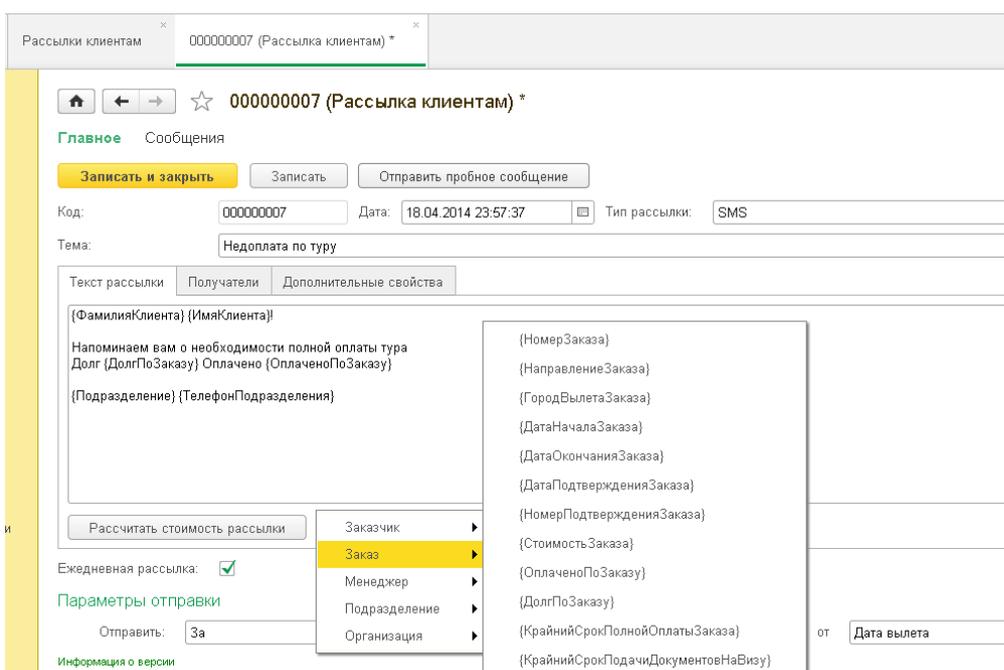
Теперь при формировании ручных или автоматических рассылок можно точнее указать получателей, выбрав следующие варианты:

- Потенциальные клиенты
- Физические лица
- Юридические лица
- Юридические лица поставщики
- Юридические лица прочее



Добавлены новые шаблоны для использования в рассылках

При создании рассылки воспользуйтесь возможностью подстановки в текст данных о заказе, сумме оплат, сумме долга, крайнем сроке подачи документов на визу и направлении заказа. С помощью автоматической подстановки таких полей, вы сможете отправлять автоматические письма или sms о недоплате по турам, о необходимости принести документы. Все сообщения будут содержать информацию по конкретным заказам, а настроить их необходимо будет только один раз.



Для того, чтобы вставить в рассылку автоматически заполняемое поле необходимо открыть Продажи – Рассылки – Открыть рассылку на редактирование. Далее под текстом рассылки выбрать добавить шаблон и необходимое поле автоподстановки.

Оглавление

Новое в системе автоматизации ERP.travel.....	1
Поздравление с днем рождения по sms и email	1
Напоминание об окончании действия загранпаспорта.....	2
Напоминание перед началом путешествия и после завершения	3
Новый вариант отчета по клиентам — Статистика.....	3
Новые возможности выбора получателей email и sms рассылок.....	4
Добавлены новые шаблоны для использования в рассылках.....	5