Интеграция с поисковиками туроператоров в CRM для турагентства ERP.travel

Обновление выпущено 15.12.2014

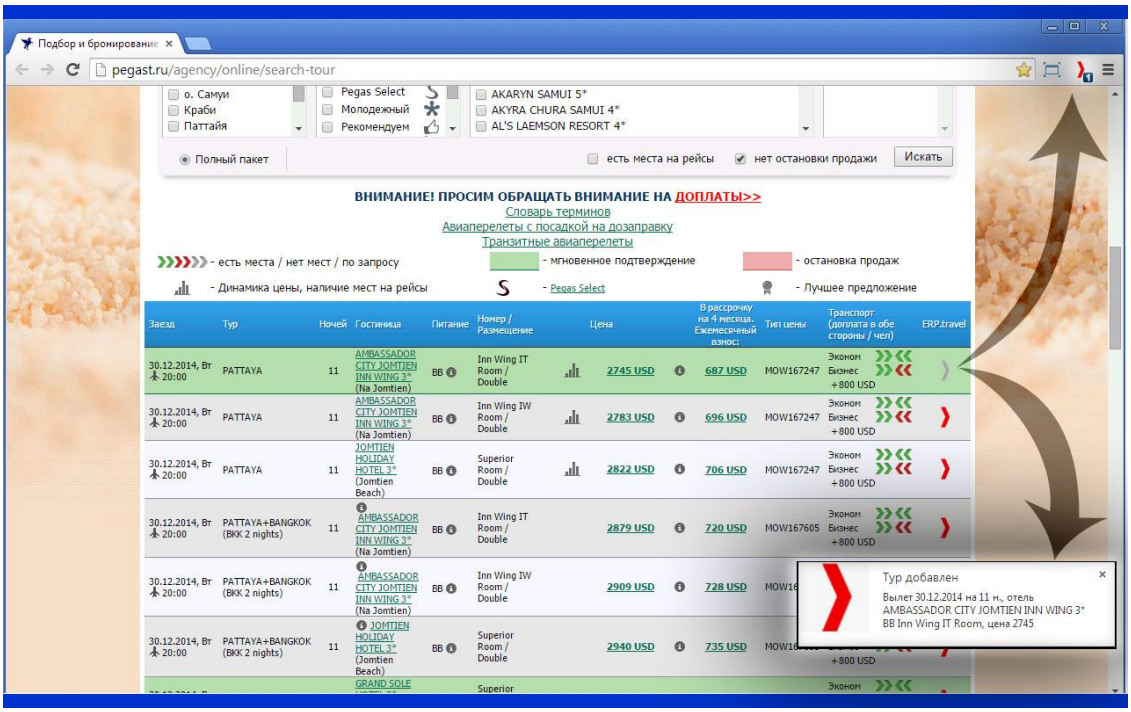
Самый быстрый и современный способ оформить тур клиенту в CRM системах

Начиная с версии 5.8, система автоматизации турагентства ERP.travel интегрирована с поисковиками туроператоров. Теперь, когда к Вам придет турист и попросит подобрать ему отели и сбросить их на email, Вы сделаете это за пару кликов. И далее также легко создадите заказ тура за пару кликов, когда клиент придет к Вам в офис. Также быстро вы сможете отправить выборку предложений операторов по sms клиенту или опубликовать в социальных сетях.

Как это работает

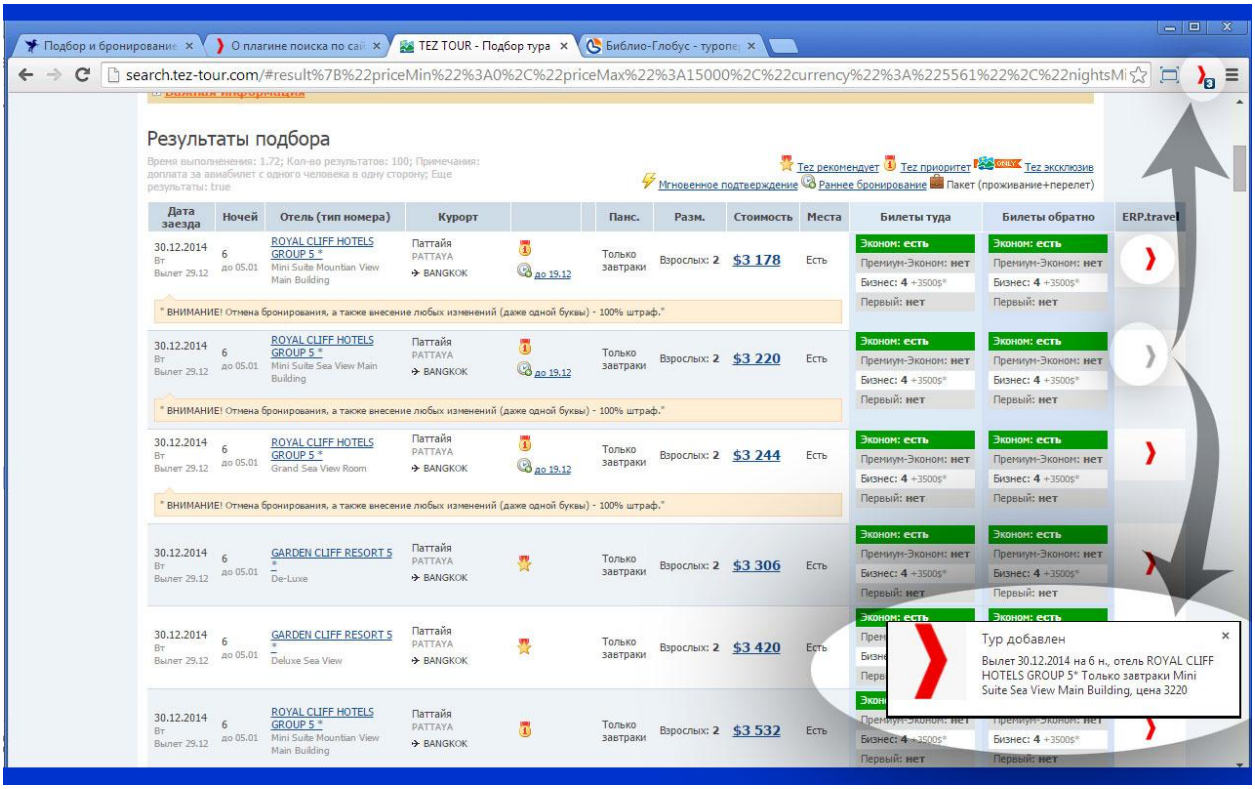
По просьбе клиента подобрать ему отель, Вы выполняете поиск на сайте туроператора в обычном режиме[1].

В результатах поиска вы увидите кнопку ❯ рядом с каждым предложением туроператора. Нажав на иконку, вы откладываете предложение туроператора в корзину, также как вы делаете покупки в интернет магазинах.

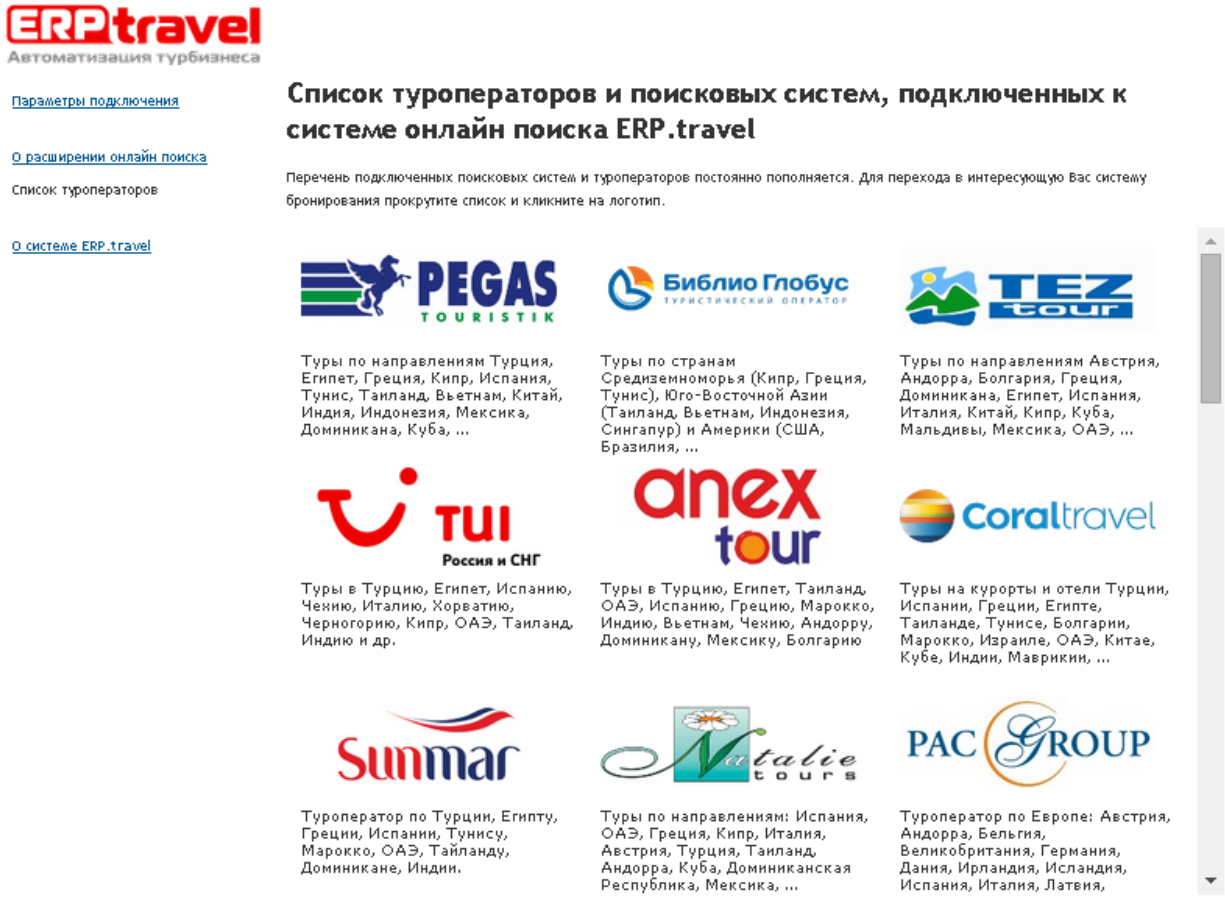


[1] Предварительно устанавливается расширение онлайн поиска ERP.travel. Подробнее в конце данного документа.

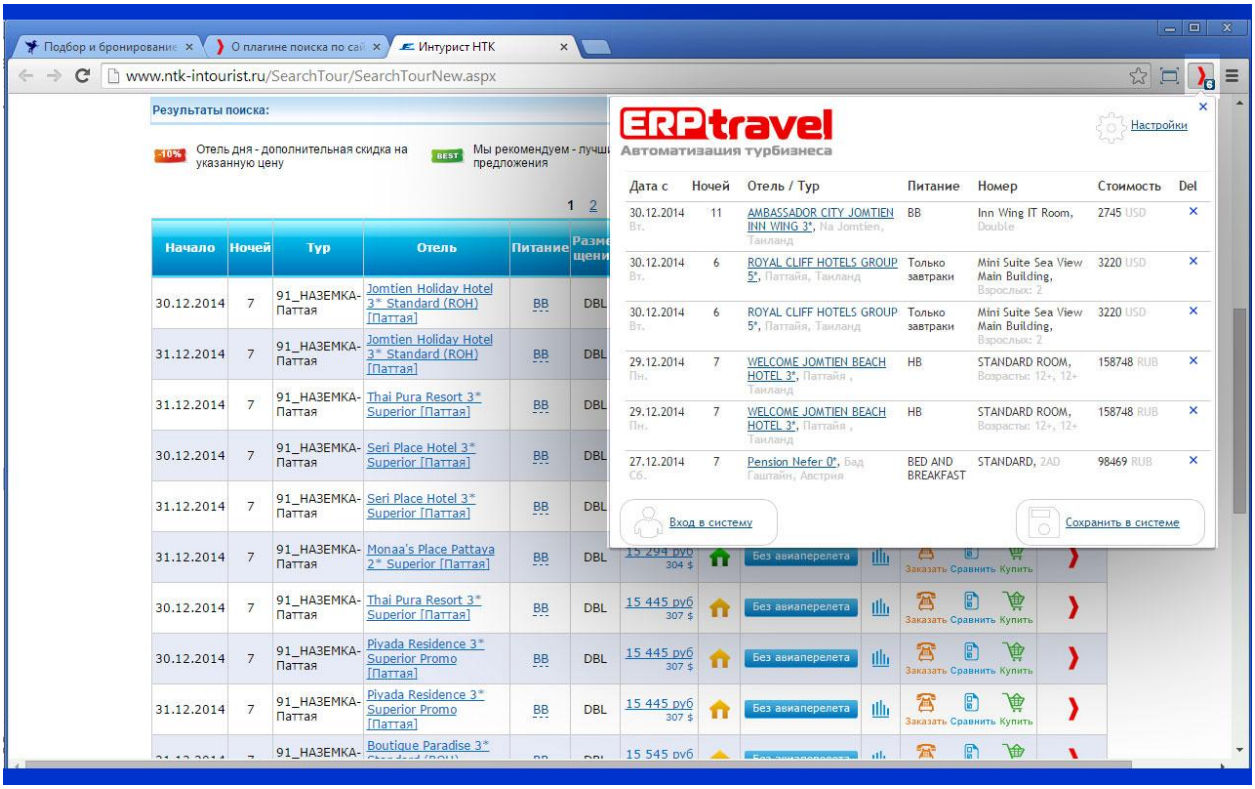
Вы можете откладывать туры с сайтов разных туроператоров



Полный перечень туроператоров, включает всех основных поставщиков и постоянно пополняется.

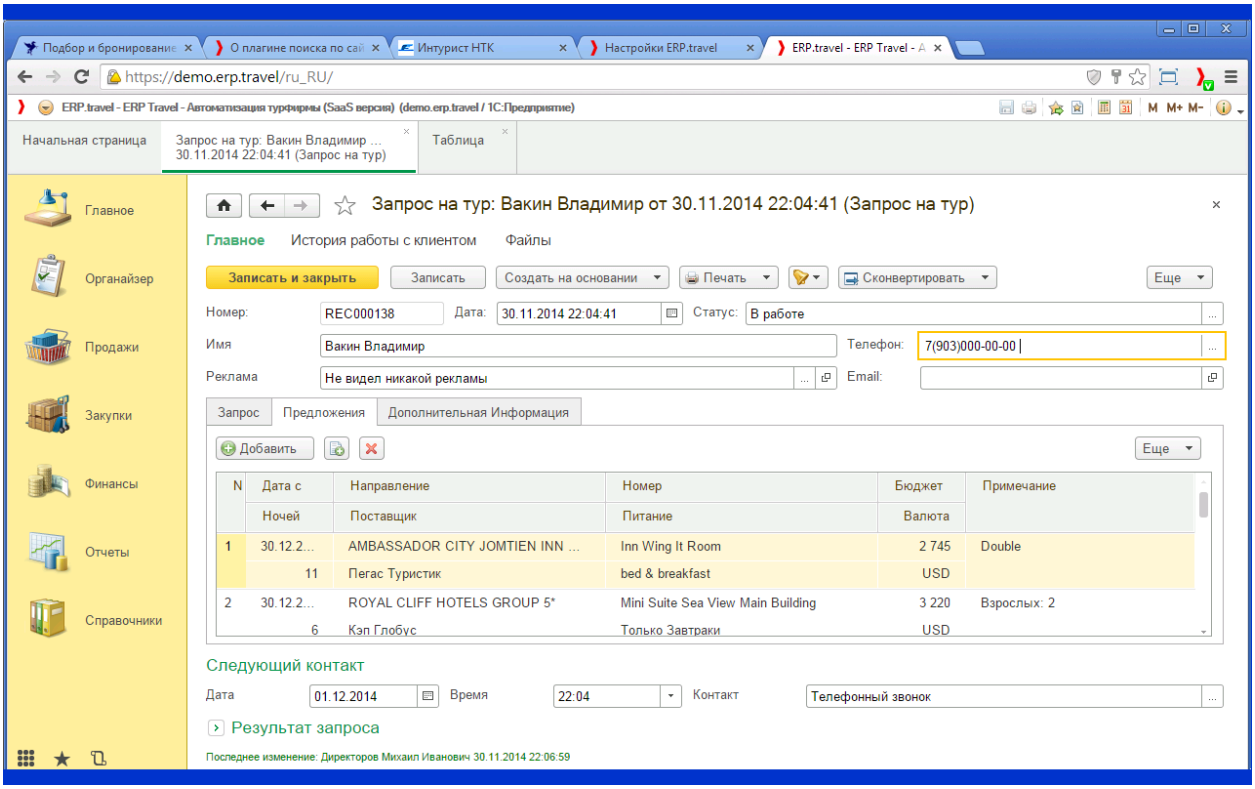


После сохранения всех вариантов, нажмите на иконку в правом углу и откроется список туров.



Нажмите «сохранить в системе» чтобы перейти в ERP.travel. Если ERP.travel еще не открыта. то система откроется и создастся новый «Запрос тура», который будет содержать отобранные для клиента варианты.

Остается только ввести имя клиента и телефон/email.



Если клиент у Вас в офисе, вы можете распечатать запрос на тур на бланке Вашего турагентства. Обратите внимание что, не смотря на поиск на разных сайтах, при выводе на печать все отели,

типы номеров, размещения отображаются в структурированном виде, соответствующем стилю Вашего турагентства[2].

ERPtravel
Автоматизация турбизнеса

Ленинградский
ООО «ЕРП.трэвел»
Facebook.com/erptravel
7(499)704-55-45
sales@erp.travel

Иванов Иван **Дата обращения** 17 декабря 2014 г.

Телефон: 7(900)000-00-00 **Email:** clientmail@erp.travel

Ваш запрос

Страна:	Доминиканская республика	**Начало:**	20.01.2015 - 23.01.2015
Направление:	Пунта-Кана	**Ночей:**	9 - 9
Отель:		**Стоимость:**	3 175 USD

Варианты

Страна:	Доминиканская республика / Пунта-Кана	**Начало (дл-ть):**	20.01.2015 (9)
Отель:	TEZ EXPRESS PUNTA CANA 5*	**Питание:**	All inclusive
Номер: DBL 2+0+0	Standard	**Стоимость:**	2 724 USD
Страна:	Доминиканская республика / Пунта-Кана	**Начало (дл-ть):**	23.01.2015 (9)
Отель:	TEZ EXPRESS PUNTA CANA 5*	**Питание:**	All inclusive
Номер: DBL 2+0+0	Standard	**Стоимость:**	3 024 USD
Страна:	Доминиканская республика / Пунта-Кана	**Начало (дл-ть):**	20.01.2015 (9)
Отель:	GRAND BAHIA PRINCIPE TURQUESA 5*	**Питание:**	All inclusive
Номер: DBL 2+0+0	Junior Suite Premier	**Стоимость:**	3 175 USD

Данная информация по туру действительна на момент запроса. Эта информация не является подтверждением Вашего бронирования. По вашему запросу возможно осуществление бронирования

Спасибо за Ваш запрос **Я свяжусь с Вами** 18 декабря 2014 15:18

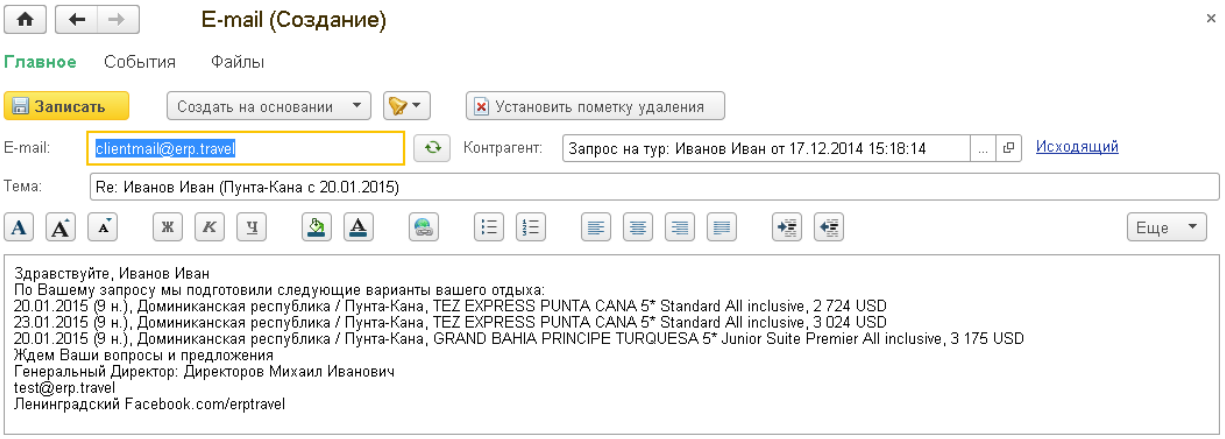
Генеральный Директор: Директоров Михаил Иванович

Номер обращения REC000161

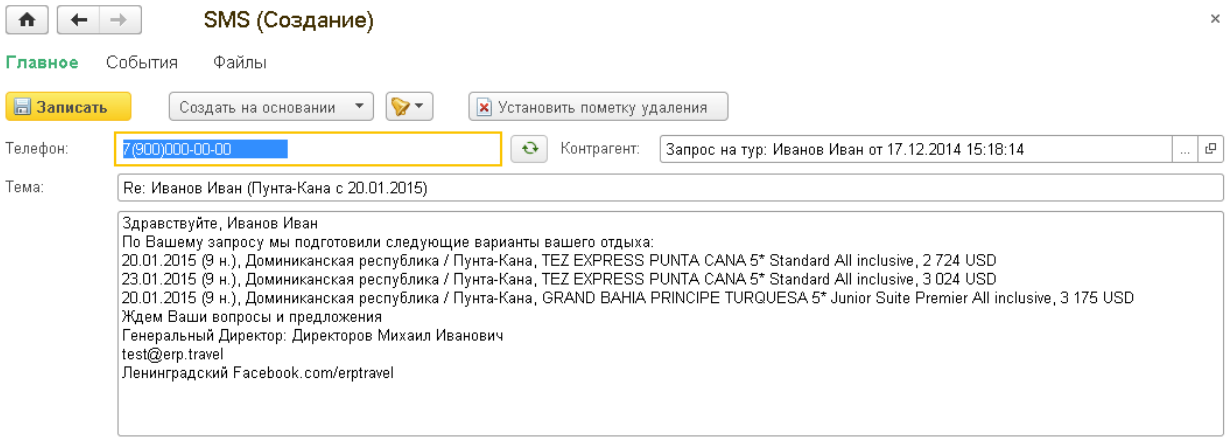
ERPtravel

Если вы отвечали на запрос туриста, пришедший Вам по электронной почте, нажмите создать на основании, чтобы отправить письмо с подготовленным по шаблону текстом сразу из программы.

[2] Настройка бланков входит в стоимость тарифного плана полый



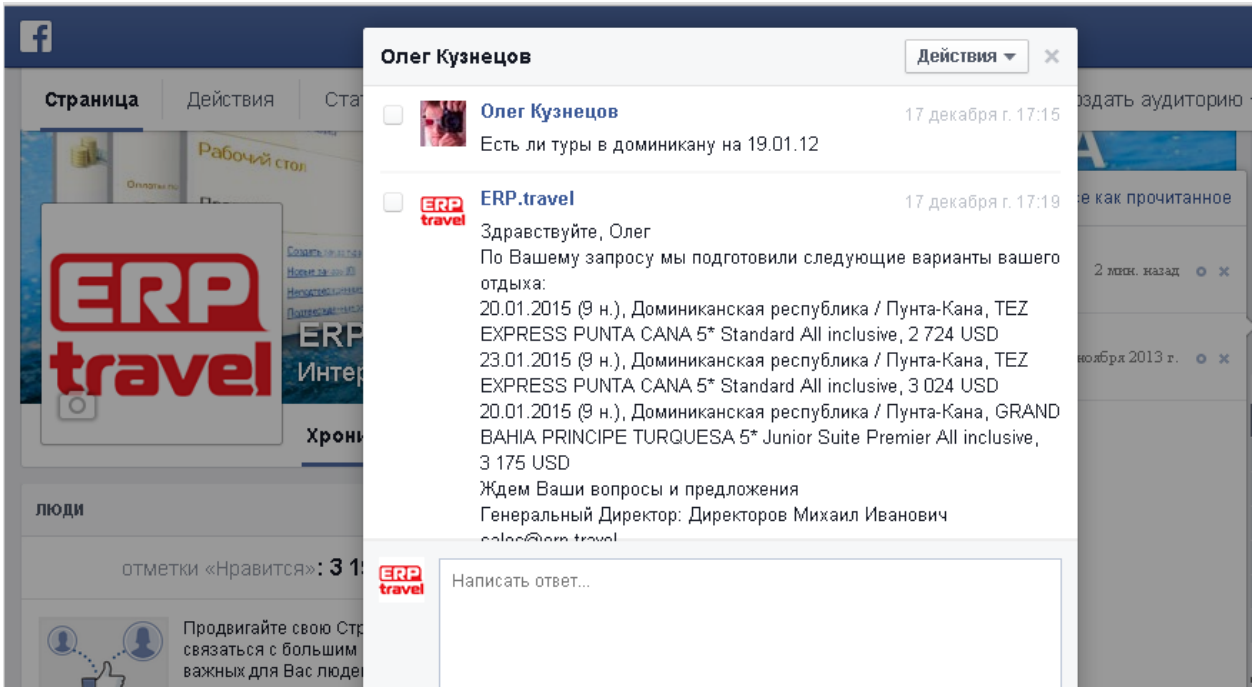
Если же клиент уже покинул Ваш офис, и оставил Вам только телефон, то вы сможете быстро отправить ему смс прямо из программы. Причем смс будет отправлено от имени, соответствующем названию Вашей компании[3].



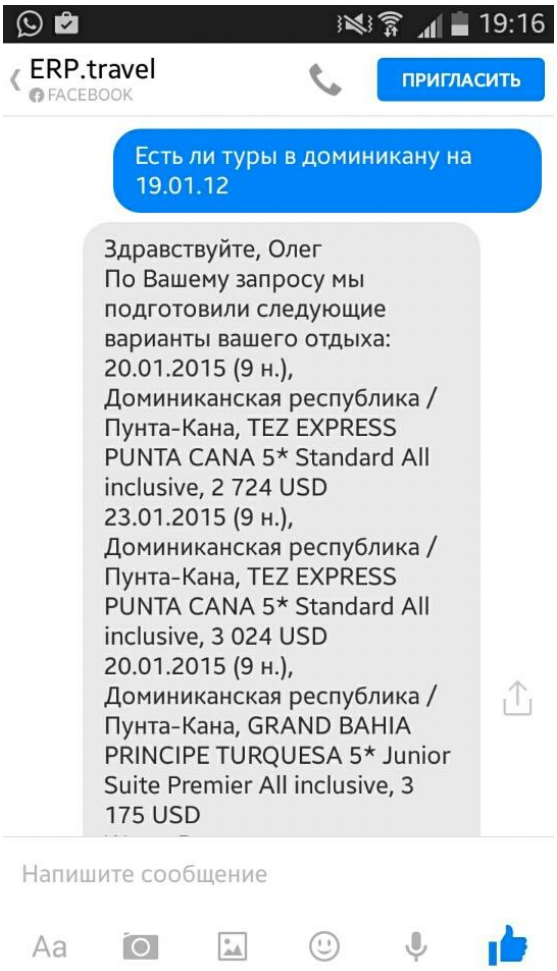
Чтобы опубликовать подборку туров в страничку Вашей компании в социальных сетях, или отправить клиенту через сообщение facebook или vkontakte Вы можете нажать кнопку

[3] Настройка имени отправителя выполняется сотрудниками техподдержки ERP.travel одновременно с пополнением баланса смс, напишите на support@erp.travel

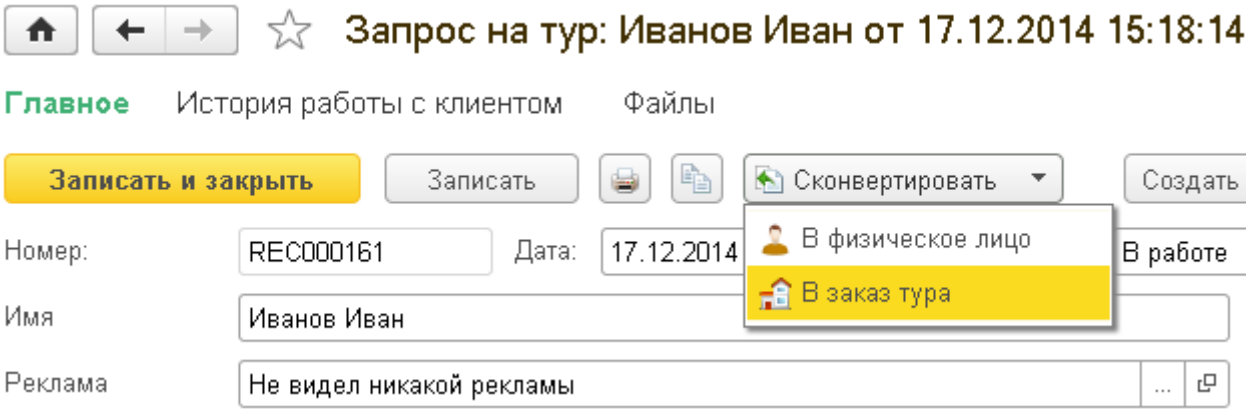
«копировать», и текст по Вашему шаблону уже будет готов.



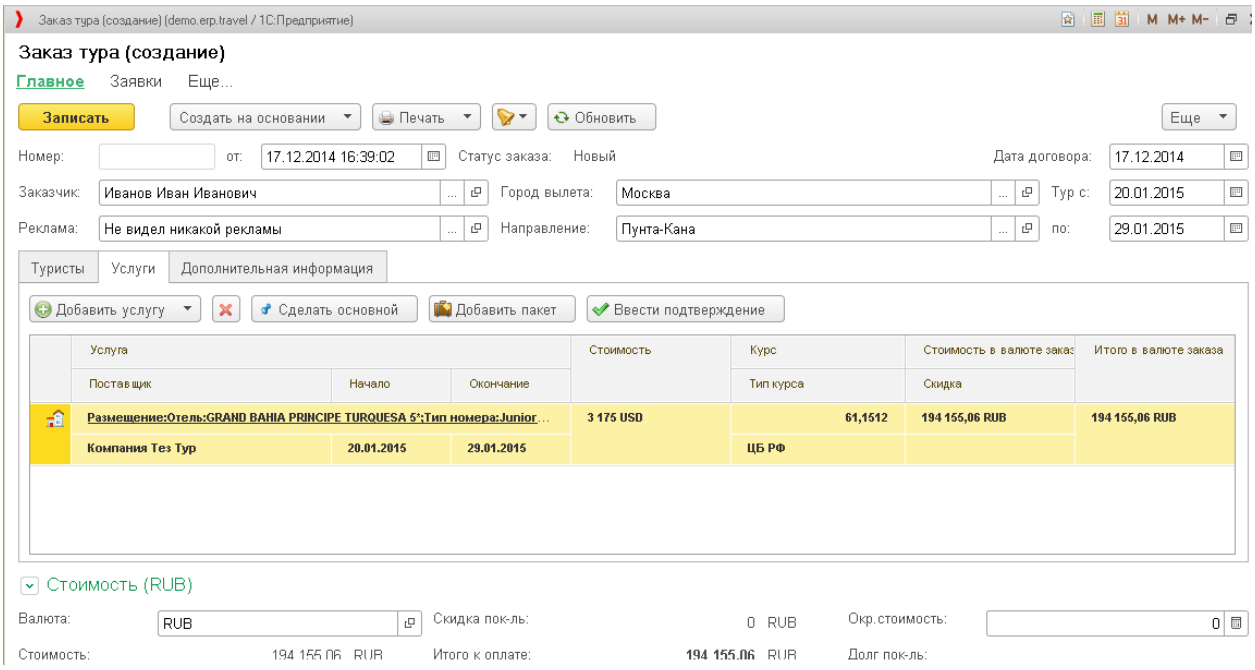
Сообщения в социальных сетях сейчас приходят моментально в виде сообщений на мобильные телефоны, и в случае ответа клиенту в facebook ваша подборка туров будет выглядеть очень презентабельно и современно.



Когда клиент уже готов приобрести путевку достаточно нажать кнопку «Сконвертировать в заказ» тура, чтобы быстро создать заказ с заполненным отелем, питанием, номеров датами и поставщиком.



Система сначала предложит создать нового клиента или выбрать существующего, а затем создаст заказ тура.

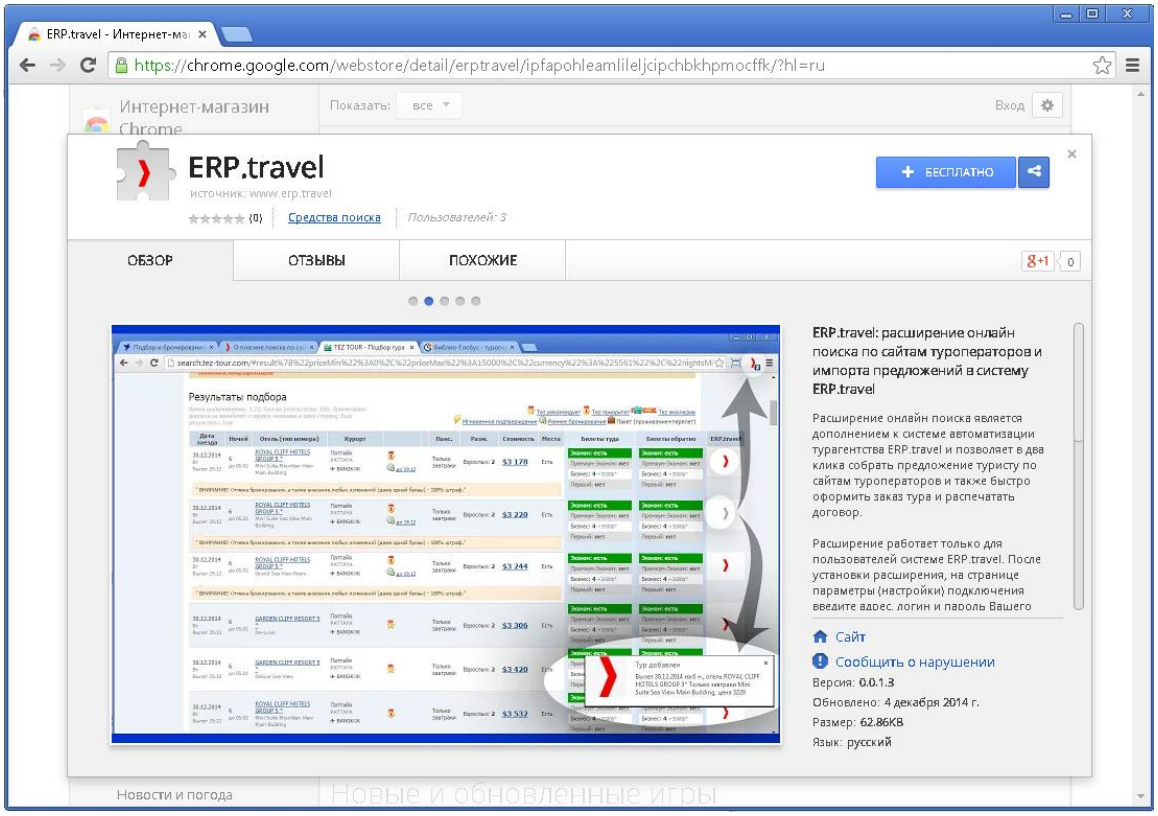


Установка расширения онлайн поиска по сайтам туроператоров системы ERP.travel

Для установки расширения онлайн поиска ERP.travel необходимо в браузере Гугл Хром пройти по ссылке[4] https://chrome.google.com/webstore/detail/erptravel/ipfapohleamlileljcipchbkhpmocffk?hl=ru

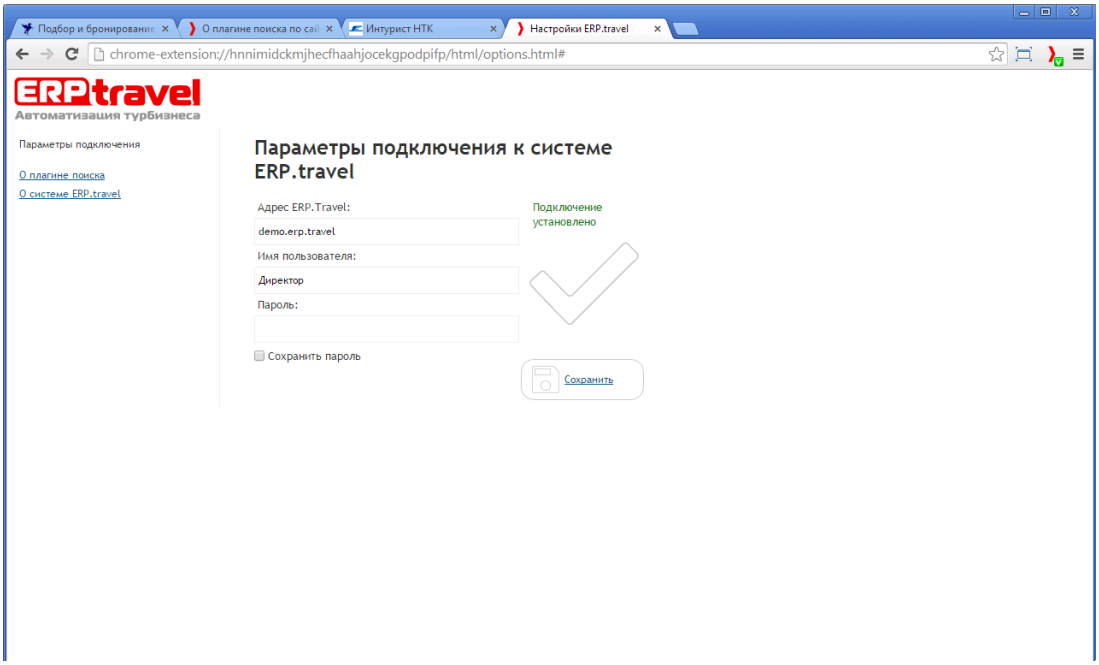
[4] Также при посещении сайта нашей системы www.erp.travel/promo/plugin Вам будет автоматически предложено установить расширение для онлайн поиска.

и нажать на кнопку справа в углу «+Бесплатно». Установка пройдет автоматически.



После установки расширения откроется окно настройки подключения. По умолчанию расширение настроено на работу с демонстрационной базой.

Зарегистрированным пользователям системы ERP.travel необходимо по образцу ввести адрес системы, имя пользователя и пароль. Если Вы хотите сохранить пароль и не вводить его каждый раз, установите галочку «сохранить».



Оглавление

Самый быстрый и современный способ оформить тур клиенту в CRM системах 1

Как это работает 1

Установка расширения онлайн поиска по сайтам туроператоров системы ERP.travel 7